

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO, con amplia experiencia en el sector del turismo, acoge la normatividad colombiana sobre protección de datos personales, contenida en las Leyes 1266 de 2008, 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y normas complementarias; razón por la cual ha implementado la Política de Protección de Datos, que busca garantizar la protección y almacenamiento de las bases de datos que contengan información personal o socialmente relevante y no atentan contra los derechos fundamentales de nuestros clientes.

Hacer compras en internet implica gran confianza de parte del usuario. Por esa razón en AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO tenemos el compromiso de respaldar esta confianza y proteger su información.

1 – Definiciones importantes para tener en cuenta por parte de los Titulares

Aviso de Privacidad: Es un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por el responsable del Tratamiento, que tiene a su disposición el Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, por el cual se comunica a los Titulares la información la existencia de las políticas de tratamiento de información que aplica el responsable, la forma de acceder a las mismas y las características del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Dato Personal: Solo se consideran datos personales los de una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Datos Sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Autorización: Es el consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

Responsable: AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO, en cuanto a los datos personales que manejen.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento de Datos Personales : Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

2 – Tratamiento al cual serán sometidos los datos y finalidad del mismo

Información y datos personales que recolectamos:

El Usuario o cliente, para poder contratar los diferentes servicios ofrecidos por la AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO tales como servicios turísticos, alquileres de coches, asistencias médicas, entre otros, así como también para la recepción de información sobre ofertas. Para este procedimiento nosotros recolectamos datos personales en nuestras bases de datos.

Los datos personales que recolectamos son los siguientes, entre otros:

- Nombres y apellidos
- Cédula de ciudadanía
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Número de pasaporte y fecha de vencimiento
- Género
- Estado civil y/o parentesco en relación con personas menores de edad o discapacitados solicitantes de nuestros servicios.
- Teléfono de contacto
- Dirección
- Información necesaria para facilitar el viaje u otros servicios, incluyendo la información de acompañante(s) de viaje, contactos para casos de accidente o cualquier otra contingencia, preferencia en asientos, comidas especiales o requerimientos médicos.

Si nos suministra información personal sobre una persona distinta a usted, como su cónyuge, hijos, etc, entendemos que Usted cuenta con la autorización de dicha persona para suministrarnos sus datos.

Los datos que proporcione podrán tener uno o más de los siguientes tratamientos:

Procesar, completar, actualizar, modificar, cancelar o imprimir los servicios que haya contratado a través de AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO por cualquier medio: electrónico, telefónico o de forma presencial o por medio de alguno de nuestros aliados.

Para dar cumplimiento en general a las obligaciones contraídas con el Titular.

Para envío de notificaciones vía correo electrónico que informan sobre cambios o eventos relacionados con su itinerario de viaje: confirmación de los servicios contratados, modificaciones, cancelaciones, saldos e invitaciones para evaluar u opinar sobre los servicios contratados y el servicio recibido de parte de AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO sus empleados o representantes.

Llamadas telefónicas para verificar las operaciones o transacciones hechas vía internet, telefónica o presencial si AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO o sus representantes lo consideran necesario.

Llamadas telefónicas para solicitar documentos que establezcan la identidad del cliente o el titular de la tarjeta de crédito si AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO lo considera necesario.

Para enviar ofertas de viaje por correo electrónico si acepta suscribirse a nuestro boletín de ofertas vía electrónica, telefónica, escrita o cualquier otro medio. En cada email aparece un link para darse de baja del boletín si así lo desea.

Para enviar información técnica, operativa o comercial de AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO o de nuestros proveedores, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, o promociones con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas o promociones de carácter comercial o publicitario.

Para mantener y actualizar constantemente bases de datos que generan estadísticas que permiten mejorar los servicios que reciben nuestros clientes.

Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de datos personales a terceros para conseguir los fines relacionados con la operación y prestación de servicios de AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los Servicios.

Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado a todo nivel.

Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales

Todos los datos personales que nos envía o proporciona, siempre serán manejados a través del sitio por nuestros agentes de reservaciones, vía telefónica o por correo electrónico, cuando lo solicite alguno de los asesores de viaje de AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO La información que solicitemos será la estrictamente necesaria para completar sus compras y su recolección implica previa autorización por parte del titular.

Límite de uso y divulgación; Sólo AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO tiene acceso a la información recabada cuando se suscribe a nuestro programa de promociones, ofertas o servicios a través de correo electrónico. Los mensajes o avisos promocionales se envían únicamente a quien ha aceptado suscribirse y puede dar de baja su correo electrónico en cualquier momento dando clic en el link que aparece para este fin en cada mensaje que enviamos. En nuestros correos electrónicos también pueden incluirse ofertas de terceras personas que sean nuestros socios comerciales.

3 – Calidad y transparencia en el manejo de los datos personales

En AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO nos comprometemos a dar un tratamiento veraz, completo y comprobable a toda la información que nos proporcione, quedando prohibido el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan error.

AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO ha implementado un sistema de seguridad para proteger la información de nuestros clientes de accesos no autorizados. Nuestros sistemas están configurados con encriptación de datos y tecnologías de codificación construidas con estándares de la industria. Toda transmisión de datos de los sitios de AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO se codifica antes de enviarse usando tecnología.

4 – Autorizaciones

AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular de dichos datos. Por ello, en su condición de responsable del Tratamiento de Datos Personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO obtendrá la autorización mediante diferentes medios, entre ellos el documento electrónico, físico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, o en cualquier otro formato que en todo caso permita la obtención del consentimiento mediante conductas inequívocas a través de las cuales se concluya que de no haberse surtido la misma por parte del titular o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado o capturado en la base de datos.

La autorización será solicitada de manera previa al tratamiento de los datos personales.

5 – Transferencias de datos

Algunos de sus datos personales que proporciona al momento de reservar son compartidos con nuestros proveedores o empresas afiliadas para procesar y completar los servicios que contrata. Nunca transferimos datos personales a personas o empresas ajenas a AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO Los datos que se comparten dependen del servicio que reserva:

Hotel, traslados, tours y boletos de autobús, tiquetes aéreos, alquiler de carro o cualquier servicio prestado por la agencia de viajes. Inicialmente se trasladan nombres y apellidos, números de documentos y cualquiera otra información que sea requerida por el proveedor para la confirmación de los servicios.

AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO se reserva el derecho de revelar información personal proporcionada vía telefónica o en línea en los siguientes casos:

Ante peticiones de autoridades estatales o federales, nacionales o internacionales, donde sea necesaria o apropiada para investigar hechos ilícitos o fraudulentos.

Para establecer o defender los derechos de AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO ante fraudes, demandas legales o en cumplimiento de ley.

Si AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO juzga necesario investigar o actuar ante reportes de fraudes o ilícitos en este sitio.

6 – Procedimiento para el ejercicio de los derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización

La Ley establece las acciones que tiene derecho a ejercer en cualquier tiempo sobre sus datos personales el Titular, y son ellas: acceso a sus datos personales para conocer los detalles de tratamiento de los mismos; actualización de los mismos, rectificación en caso de ser inexactos, incorrectos o estén desactualizados y cancelación o supresión cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en la presente política de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio.

Si necesita acceso a los datos personales que proporcionó o ejercer alguno de los derechos que la ley le da los Titulares o sus representantes, puede comunicarse al correo reservas@viaggiviajesyturismo.com con una solicitud con lo siguiente:

- Nombre completo y teléfono o domicilio.
- Copia de una identificación oficial con foto o que lo acredite como titular de los datos que desea acceder o como representante legal del titular.
- Especificar qué desea que se haga con sus datos personales.
- Número Voucher. Con este dato podemos encontrar rápidamente sus datos.
- Otra documentación que pretenda hacer valer

Sí para el análisis de la solicitud AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO requiere más información de parte del Titular, procederá a comunicar tal situación. Transcurridos dos (2)

meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal, contractual o comercial de permanecer en la base de datos.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

7 – Información no personal y seguridad

Recolectamos y guardamos información no personal de forma automática cada vez que entras a AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO; por ejemplo, el destino que seleccionas o la forma en que usas el sitio. Esta información se recolecta a través de cookies y nos permite hacer mejoras constantes.

Las cookies son archivos de texto que guarda tu navegador en el disco duro de tu computadora. Cuando entras a AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO es posible que guardemos información sobre tu sesión y te asignemos una o varias cookies. Las cookies sirven por ejemplo para saber si es la primera vez que nos visitas. Nuestras cookies no recolectan ni guardan información personal.

Cómo puede modificar la manera en que su navegador maneja las cookies

Hay 2 acciones básicas sobre el manejo de cookies:

Puede cambiar los permisos de su navegador para aceptar o bloquear cookies. El proceso puede variar un poco dependiendo el navegador. Si le interesa esta opción, puede hacer una búsqueda en Google (o el buscador de su preferencia) con la frase “Cómo administrar las cookies en (nombre de su navegador)”. Por ejemplo: Cómo administrar las cookies en Internet Explorer.

Puede borrar todas las cookies que ya existen en su computadora. Aquí hay una guía sobre cómo eliminar las cookies (abrirá en una ventana nueva).

8 – Otros aspectos importantes en privacidad

Aunque el contenido de AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO es apto para el público en general, debes tener al menos 18 años para reservar cualquier producto o servicio en AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO. Se recomienda que los menores de 18 años tengan consentimiento de sus padres o tutores para utilizar los servicios de la AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO.

En servicios dirigidos a menores de edad, en los que haya recolección de Datos Personales, AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO solicitará la autorización expresa de los padres o representantes para que los menores puedan acceder a sus Datos Personales y éstos puedan ser objeto del tratamiento manual y/o automatizado según lo previsto en este aviso sobre la presente política.

En los casos en que AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO tuviera que ceder los Datos Personales a terceros, cuyo domicilio es en el extranjero por razón de prestación de los

servicios y/o productos, AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de los Datos Personales en los movimientos internacionales que puedan producirse con motivo de estas cesiones.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento. En caso contrario lo puede indicar a través del siguiente correo reservas@viaggiviajesyturismo.com

9 – Cambios y actualizaciones a esta política

AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO se reserva el derecho de modificar o cambiar esta política si es necesario o debido a cambios normativos. Los cambios entran en vigor en el momento que son publicados. Al usar este sitio y procesar reservaciones con AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO (por cualquier medio) aceptas esta política de privacidad. Si tienes dudas sobre esta política contáctanos describiendo tu caso ampliamente y trataremos de resolverlo. AGENCIA DE VIAJES VIAGGI VIAJES Y TURISMO No hará cambios a su política de privacidad que disminuyan los derechos de clientes que han proporcionado información personal sin consentimiento explícito de los mismos.